

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล)

เทศบาลตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

\*\*\*\*\*

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 – 40 ปี  3) 41 – 60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า  3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
  - 4) ปริญญาตรี  5) สูงกว่าปริญญาตรี  6) อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
  - 1) เกษตรกร  2) ผู้ประกอบการ  3) ประชาชนทั่วไป  4) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ 1 ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด    ระดับ 4 หมายถึง ระดับมาก    ระดับ 3 หมายถึง ระดับปานกลาง  
 ระดับ 2 หมายถึง ระดับน้อย    ระดับ 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
11. มีการจัดทำผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
12. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

**ตอนที่ 3 ท่านคิดเทศบาลตำบลบ้านแปะ ควรปรับปรุงด้านใดบ้าง**

.....