



ที่ ชม ๐๐๒๓.๗/๔๙๓

ที่ว่าการอำเภอจอมทอง
ถนนเชียงใหม่ - ฮอด ชม. ๕๐๑๖๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่วงเปา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๒๓.๔/๐๐๘๕ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓
จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ แจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาซึ่งเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคที่สำคัญหลายประการ จึงขอให้แจ้งข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำตำบลทราบและถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

ดังนั้น จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในจังหวัดเชียงใหม่ถือปฏิบัติ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบสิทธิตามประกาศดังกล่าวต่อไป รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ
- เพื่อโปรดทราบ

๑. ลอมาทอง ด้อย แฉงจากศูนย์ดำรงธรรม ค.เชียงใหม่
สน. คกก. คุ้มครองผู้บริโภค โดย คกก. ว่าด้วยสัญญา
เป็น คกก. เฉพาะเรื่อง พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.
๒๕๒๒ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๔๑ ได้ออกประกาศ คกก. ว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้
ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้ว เป็นธุรกิจที่ควบคุม
สัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงศ์ศักดิ์ เพชรคงแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล (จ.พ.ก. คุ้มครองผู้บริโภค) รักษาการนายกเทศมนตรี
นายกอำเภอจอมทอง

๒๖ ก.ย. ๖๒
- เลขาธิการสภาเทศบาล
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
โทร./โทรสาร ๐-๕๓๓๔-๑๓๑๐
E-mail: chief.chomtong@gmail.com

(นางโชติกา ศรีทับทิม)

นิติกรชำนาญการ
- 4 ก.พ. 2563

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

นางสาวพัชร์วิรินทร์ พรหมเสนา

นักบริหารงานทั่วไป
๒๗ ก.พ. ๒๕๖๓

(นายวิชัย ไทยกรรม)

๑๐.
(หญิง ฝันบุญ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

- ประจักษ์ ใจเย็น

(นายพันศักดิ์ แก้วสุดใจ)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ



ที่ว่าการอำเภอจอมทอง

วันที่ ๕๕๕

วันที่ ๒๗ มิ.ย. ๒๕๕๓

เวลา

ที่ ชม ๐๐๒๓.๔/ ๐๐๘๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ 121
ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา อำเภอเมืองเชียงใหม่

๒๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/๕๒๖
ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ แจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาซึ่งเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคที่สำคัญหลายประการ จึงขอให้แจ้งข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำตำบลทราบเพื่อถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ พิจารณาแล้ว จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในจังหวัดเชียงใหม่ถือปฏิบัติ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบสิทธิ ตามประกาศดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายอำเภอจอมทอง

- จอ.จ.แม่ปรางค์นคร กนกน

ขอแสดงความนับถือ

อำเภอเมืองเชียงใหม่

- ศิริโสภา

- นายอำเภอทุกแห่ง

(นายณรงค์ สุขสมบูรณ์)
ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

(นายพิเชษฐ สุกสุวรรณ์)

ท้องถิ่นอำเภอจอมทอง

(นายพงศ์ศักดิ์ เพชรคงแก้ว)

ปลัดอำเภอ (จพง.ปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการนายอำเภอ
นายอำเภอจอมทอง

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร./โทรสาร ๐-๕๓๑๑-๒๖๐๒

ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/๕๒๖



๗/ มกราคม ๒๕๖๓

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ จังหวัดเชียงใหม่ 00319 วันที่ รับ ตราสารกลางจังหวัดเชียงใหม่ ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มงานกฎหมาย เลขรับ 16 วันที่ 14 มี.ค. 2563

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๔/ว๒๗๑๓๘
ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค แจ้งว่าคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ซึ่งเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค และได้จัดส่งข้อมูลและแนวทางการควบคุมให้สำนักงาน คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ใช้ประกอบการดำเนินการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้ว และขอให้สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด แจ้งข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำตำบลทราบ เพื่อถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การกำกับดูแลธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงาน คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงใหม่ จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ประสานแจ้งข้อมูลและแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในจังหวัดเชียงใหม่ทราบ และถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรุฬ พรรณเทวี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๔/โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๒

Email: ocpb.cm7@gmail.com

ศูนย์บริการการค้าระหว่างเมืองใหม่
เลขที่รับ 2562/ก.454
วันที่ 24 ธ.ค. 2562
เวลา



ศาลากลางจังหวัด...
เลขที่รับ 38625
วันที่ ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๒
เวลา

ที่ นร ๐๓๐๔/๑๒๗๑๗

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

สำนักงานจังหวัด...
เลขที่รับ 11693
วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๒
เวลา

๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงใหม่

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจขายการรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. คำถาม-คำตอบ ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาซึ่งเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การกำกับดูแลธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงขอจัดส่งข้อมูลและแนวทางการควบคุมให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดใช้ประกอบการดำเนินการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้ว ทั้งนี้ ขอให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดได้โปรดแจ้งข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำตำบลทราบ เพื่อถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันด้วย จักขอบคุณยิ่ง (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

พลตำรวจตรี

(ประสิทธิ์ เกลิมวุฒิศักดิ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา
ฝ่ายควบคุม (นายกิตติฯ,นางสาวอนิตาฯ)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๒๘๖
โทรสาร. ๐ ๒๑๔๓ ๔๗๖๗

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ ตรี แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ ประกอบกับมาตรา ๓ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญาและลักษณะของสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๒ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้ว” หมายความว่า การประกอบธุรกิจการค้า โดยผู้ประกอบธุรกิจนำรถยนต์ใช้แล้ว ออกขาย แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายโดยประการอื่นอย่างทรัพย์สินที่ใช้แล้วแก่ผู้บริโภค ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและนำไปใช้เพื่อการส่วนตัว แต่ไม่หมายความรวมถึงการประมูลขายหรือขายทอดตลาดรถยนต์ และการประกอบธุรกิจการค้าที่มีวัตถุประสงค์เพื่อแยกขายเป็นชิ้นส่วน

“รถยนต์ใช้แล้ว” หมายความว่า รถยนต์นั่งส่วนบุคคลหรือรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์แล้ว

ข้อ ๓ สัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภคต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ ได้แก่ ยี่ห้อ รุ่น ปี สี หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถัง ขนาดกำลังเครื่องยนต์ หมายเลขทะเบียน และอุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ (ถ้ามี) ระยะทางที่ได้ใช้แล้ว โดยให้มีหน่วยเป็นกิโลเมตรหรือไมล์ ราคาซื้อขาย เงินจอง เงินมัดจำ เงินดาวน์ หรือเงินค่าใช้จ่ายอื่นที่ได้รับจากผู้บริโภค (ถ้ามี) และวัน เดือน ปี ที่รับชำระเงินจากผู้บริโภค

(๒) กำหนด วัน เดือน ปี และสถานที่ที่ส่งมอบรถยนต์

(๓) กำหนดเกี่ยวกับการส่งมอบสมุดคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ และเอกสารอื่นที่ใช้สำหรับดำเนินการจดทะเบียนรถยนต์ตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด เมื่อมีการปฏิบัติตามสัญญาครบถ้วนแล้ว

(๔) ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาเมื่อผู้ประกอบธุรกิจกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๔.๑) มีการปรับเปลี่ยนราคารถยนต์สูงขึ้นจากที่ตกลงกันได้

(๔.๒) ไม่ส่งมอบรถยนต์ให้กับผู้บริโภคภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๔.๓) ส่งมอบรถยนต์ที่มี ยี่ห้อ รุ่น ปี สี หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถัง ขนาด กำลังเครื่องยนต์ หมายเลขทะเบียน และอุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ (ถ้ามี) รวมถึงระยะทางที่ได้ใช้แล้ว โดยให้มีหน่วยเป็นกิโลเมตรหรือไมล์ ไม่ถูกต้องตามที่ตกลงกันในสัญญา

(๔.๔) ไม่สามารถดำเนินการจดทะเบียนรถยนต์ให้เป็นชื่อของผู้บริโภคตามสัญญา

(๕) เมื่อผู้บริโภคมีการบอกเลิกสัญญาตาม (๔) แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินหรือสิ่งใดที่ได้รับไว้ทั้งหมดแก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับหนังสือบอกเลิกสัญญาจากผู้บริโภค

(๖) เงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจจะต้องเป็นข้อที่ผู้ประกอบธุรกิจระบุไว้เป็นการเฉพาะด้วยตัวอักษรสีแดงหรือตัวสีดำหนาหรือตัวเอนและขีดเส้นใต้ หรือโดยประการอื่นที่เห็นเด่นชัดกว่าข้อความทั่วไป

(๗) การบอกเลิกสัญญากรณีผู้บริโภคไม่ชำระหนี้ตามกำหนดผู้ประกอบธุรกิจจะต้องมีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคจะเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

(๘) ข้อมูลเกี่ยวกับการประสมภพของรถยนต์ (ถ้ามี)

ข้อ ๔ สัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภคต้องไม่ใช่ข้อสัญญาที่มีลักษณะหรือมีความหมายทำนองเดียวกัน ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อสัญญาที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบที่เกิดจากการผิดสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจ

(๒) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาการส่งมอบรถยนต์หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่กำหนดในสัญญา ทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระเพิ่มขึ้นมากกว่าภาระที่เป็นอยู่ในเวลาทำสัญญา

(๓) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจบอกเลิกสัญญากับผู้บริโภคโดยไม่ต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือหรือโดยผู้บริโภคมิได้ผิดสัญญาหรือผิดเงื่อนไขอันเป็นสาระสำคัญข้อใดข้อหนึ่งในสัญญา

(๔) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจรับเงินทั้งหมด หรือบางส่วน เว้นแต่ผู้บริโภคเป็นฝ่ายผิดสัญญา

ข้อ ๕ สัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภคต้องจัดทำขึ้นสองฉบับ ที่มีข้อความถูกต้องตรงกัน และให้ผู้ประกอบธุรกิจส่งมอบสัญญาให้แก่ผู้บริโภคทันทีที่ได้ลงนามในสัญญา

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

พลตำรวจตรี ประสิทธิ์ เฉลิมวุฒิศักดิ์

ประธานกรรมการว่าด้วยสัญญา

คำถาม-คำตอบ

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒

	คำถาม	คำตอบ
ข้อ	ขอบเขตการบังคับใช้	
๑	กรณีผู้ขายรถยนต์ใช้แล้วในลักษณะใดบ้างที่ต้องปฏิบัติตาม หรือ อยู่ภายใต้การบังคับตามประกาศฯ ฉบับนี้	-เจตนาของประกาศฯ ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะกำกับดูแลผู้ขายรถยนต์ใช้แล้ว ที่เป็นทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล รวมถึง กรณีผู้ขายรถยนต์ใช้แล้วที่ยังไม่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการค้าของเก่าตามพระราชบัญญัติการควบคุมการขายทอดตลาดและการค้าของเก่า พ.ศ.๒๕๖๔ ก็ตาม -โดยทั่วไปหากเป็นกรณีที่มีการซื้อขายรถยนต์ใช้แล้วที่มีการนำรถยนต์ออกประมูลขายทอดตลาดให้ผู้บริโภคทั่วไปเข้าร่วมประมูล การซื้อขายดังกล่าวไม่ตกอยู่ภายใต้บังคับตามประกาศฯ ฉบับนี้ แต่หากเป็นกรณีตามตัวอย่างถือว่า เป็นการนำมาขายต่อให้กับบุคคลอื่นอีกทอดหนึ่ง จึงต้องปฏิบัติตามประกาศฯ ฉบับนี้
๒	กรณีทีบุคคลนำรถยนต์ที่ซื้อจากการประมูลขายทอดตลาดออกขาย ให้บุคคลอื่น จะตกอยู่ภายใต้การบังคับตามประกาศฯ ฉบับนี้หรือไม่	
๓	กรณีที่นำรถยนต์ใช้แล้วมาแยกขายเป็นชิ้นส่วน เช่น ร้านขายอะไหล่ เชียงกง จะต้องปฏิบัติตามประกาศฯ ฉบับนี้หรือไม่	
๔	กรณีหากผู้ซื้อเป็น "นิติบุคคล" ทำการซื้อรถยนต์ใช้แล้วจะได้รับความคุ้มครองจากประกาศฯ ฉบับนี้หรือไม่	- กรณีผู้ซื้อเป็น "นิติบุคคล" จะไม่ได้รับความคุ้มครองจากประกาศฯ ฉบับนี้ เนื่องจาก ประกาศฯ ฉบับนี้ มุ่งเน้นที่จะคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็น "บุคคลธรรมดาและมีวัตถุประสงค์ในการซื้อรถยนต์ใช้แล้วเพื่อนำไปใช้ส่วนตัว" ด้วยเหตุที่เห็นว่า "นิติบุคคล" มีศักยภาพ ความรู้ความเข้าใจ หรือความสันทัดจัดเจน เห็นอกว่า "บุคคลธรรมดาที่เป็นผู้บริโภคทั่วไป"

	คำถาม	คำตอบ
๕	คำจำกัดความ “รถยนต์ใช้แล้ว” ครอบคลุมมากน้อยเพียงใด	- ความหมายของ “รถยนต์ใช้แล้ว” ตามประกาศฯ มุ่งเน้นไปที่ “รถยนต์นั่งส่วนบุคคล หรือรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล” เนื่องจาก รถยนต์ทั้งสองประเภทนี้ส่วนมากจะถูกนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการส่วนตัว
๖	กรณีการขายรถยนต์ใช้แล้วที่มี “การระงับการใช้งาน” ต่อกรมการขนส่งทางบก จะต้องปฏิบัติตามประกาศฯ ฉบับนี้หรือไม่	- ต้องปฏิบัติตามประกาศฯ ฉบับนี้ เนื่องจาก ถือว่า เป็นรถยนต์ที่มีการจดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์แล้ว แต่เพียงมีการระงับการใช้งานเท่านั้น
ข้อ	สาระสำคัญและเงื่อนไขที่ต้องระบุไว้ในสัญญา	
๗	รูปแบบหรือขนาดของตัวอักษรที่ใช้ต้องปฏิบัติตามอย่างไร สามารถทำสัญญาเป็นภาษาต่างประเทศได้หรือไม่ หากเกิดกรณีผู้ซื้อเป็นชาวต่างชาติ	- สัญญาที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำกับผู้บริโภคต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว หรือใช้อักษร “TH SarabunPSK ขนาดตัวอักษร ๑๖” สำหรับกรณีที่ผู้ซื้อเป็นชาวต่างชาติสามารถทำสัญญาเป็นภาษาไทยคู่กับภาษาต่างประเทศได้ (แต่ยึดข้อความภาษาไทยเป็นหลัก)
๘	รายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ที่ต้องระบุไว้ในสัญญา ได้แก่ ยี่ห้อ รุ่น ปี หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถัง ขนาดกำลังเครื่องยนต์ เครื่องยนต์ หมายเลขทะเบียน ผู้ประกอบการธุรกิจต้องดำเนินการอย่างไร ตัวอย่างเช่น ขนาดกำลังเครื่องยนต์ของรถยนต์ใช้แล้วอาจมีปัญหาได้เนื่องจาก เครื่องยนต์ของรถยนต์ใช้แล้วอาจมีกำลังเครื่องยนต์ไม่เท่ากัน และไม่สามารถตรวจวัดได้ เป็นต้น	- กรณีการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ใช้แล้วที่มีการซื้อขายกันให้ระบุรายละเอียดให้ตรงกับ “รายละเอียดที่ระบุไว้ในสมุดทะเบียนรถยนต์” ที่กรมการขนส่งทางบกออกให้

	คำถาม	คำตอบ
๙	นอกจากรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ที่ต้องระบุไว้ในสัญญาแล้ว ต้องมีรายละเอียดอย่างอื่นเพิ่มเติมหรือไม่	ประกาศฯ ได้กำหนดเงื่อนไขที่ต้องระบุไว้ในสัญญาเพิ่มเติม ดังนี้ - อุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ (ถ้ามี) ; ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัยของรถยนต์ (ถ้ามี) - ระยะทางที่ได้ใช้แล้วโดยให้มีหน่วยเป็นกิโลเมตรหรือไม่ - ราคาซื้อขาย เงินจอง เงินมัดจำ เงินค่าน หรือเงินค่าใช้จ่ายอื่นที่ได้รับจากผู้บริโภค (ถ้ามี) และวัน เดือน ปี ที่รับชำระเงินจากผู้บริโภค - กำหนดการส่งมอบสมุดคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ และเอกสารอื่นที่ใช้สำหรับดำเนินการจดทะเบียนทะเบียนรถยนต์ตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด เมื่อมีการปฏิบัติตามสัญญาครบถ้วนแล้ว
ข้อ	เงื่อนไขการบอกเลิกสัญญา	
๑๐	กรณีได้บ้างที่ผู้บริโภคสามารถที่จะบอกเลิกสัญญาซื้อขายรถยนต์ได้ และต้องปฏิบัติตามอย่างไร	สาเหตุที่ผู้บริโภคจะสามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ มีดังนี้ ๑. มีการปรับเปลี่ยนราคารถยนต์สูงขึ้นจากที่ตกลงกันได้ ๒. ไม่ส่งมอบรถยนต์ให้กับผู้บริโภคภายในระยะเวลาที่กำหนด ๓. ส่งมอบรถยนต์ที่มี ยี่ห้อ รุ่น ปี สี หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถัง ขนาด กำลังเครื่องยนต์ หมายเลขทะเบียน และอุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ (ถ้ามี) รวมถึงระยะทางที่ได้ใช้แล้วโดยให้มีหน่วยเป็นกิโลเมตรหรือไม่ ไม่ถูกต้องตามที่ตกลงกันได้ ในสัญญา ๔. ไม่สามารถดำเนินการจดทะเบียนทะเบียนรถยนต์ให้เป็นชื่อของผู้บริโภคตามสัญญา

	คำถาม	คำตอบ
๑๑	หากผู้บริโภครู้สึกมีความประสงค์ที่จะบอกละเมิดสัญญา จะต้องปฏิบัติอย่างไร	- ผู้บริโภคต้องทำการหนังสือที่มีข้อความที่ระบุถึงความต้องการขอยกเลิกสัญญา ประกอบเหตุผลตามที่ประกาศฯ กำหนดให้สิทธิไว้ ส่งเป็นไปรษณีย์ตอบรับ ลงทะเบียนไปยังผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งประกาศฯ ฉบับนี้กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจต้องคืนเงินหรือสิ่งใดที่ได้รับไว้ทั้งหมดแก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับหนังสือบอกเลิกสัญญาจากผู้บริโภค
๑๒	กรณีได้บ้างที่ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาซื้อขาย รถยนต์ไปแล้วกับผู้บริโภค	- เงื่อนไขในการบอกละเมิดสัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม “ต้องระบุไว้ในสัญญา” และ “ต้องเป็นข้อความที่เห็นเด่นชัดกว่าข้อความอื่นในสัญญา” เช่น ตัวอักษรสีแดงหรือตัวสีดำหนาหรือตัวเอนและขีดเส้นใต้ เป็นต้น เช่น กรณีการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจ ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา เช่น กรณีทำสัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไข ต่อมาผู้บริโภคใช้รถยนต์ในการกระทำความคิด ผู้ประกอบการธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทันที เป็นต้น
๑๓	กรณีที่ผู้บริโภคไม่ดำเนินการชำระเงินตามที่ตกลงไว้ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องปฏิบัติอย่างไร จึงไม่ขัดกับประกาศฯ ฉบับนี้	- กรณีผู้บริโภคไม่ชำระหนี้ตามที่กำหนด ผู้ประกอบการธุรกิจจะต้องมีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคจะเสียเปรียบปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจจึงมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

	คำถาม	คำตอบ
ข้อ ๑๔	ลักษณะข้อสัญญาที่ห้ามระบุไว้ในสัญญา กรณีที่ผู้ประกอบการมีสิทธิในการกำหนดข้อสัญญาอื่น นอกเหนือจากที่ประกาศฯ ฉบับนี้ กำหนดไว้ได้หรือไม่	- โดยปกติเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญาถือเป็นเสรีภาพของคู่สัญญาที่จะกำหนดเงื่อนไขหรือข้อตกลงขึ้นเพื่อให้ผูกพันคู่สัญญา แต่ประกาศฯ ฉบับนี้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับการกำหนดเงื่อนไขหรือข้อสัญญาขึ้น เนื่องจาก สัญญาซื้อขายรถยนต์ใช้แล้ว ผู้ประกอบการจะเป็นผู้จัดทำขึ้น และเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนป้องกันไม่ให้ผู้ประกอบการธุรกิจกำหนดข้อสัญญาที่มีลักษณะเอาเปรียบผู้บริโภค จึงกำหนดเงื่อนไขไว้ ดังนี้ ๑. ห้ามยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดที่เกิดจากการผิดสัญญาของผู้ประกอบการ ๒. ห้ามให้สิทธิผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาการส่งมอบรถยนต์หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามที่กำหนดในสัญญา ทำให้ผู้บริโภคต้องรับการเพิ่มขึ้นมากกว่าภาระที่เป็นอยู่ในเวลาทำสัญญา ๓. ห้ามให้สิทธิผู้ประกอบการบอกเลิกสัญญากับผู้บริโภคโดยไม่ต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือหรือโดยผู้บริโภคมิได้ผิดสัญญาหรือผิดเงื่อนไขอันเป็นสาระสำคัญข้อใดข้อหนึ่งในสัญญา ๔. ห้ามให้สิทธิผู้ประกอบการรับเงินทั้งหมด หรือบางส่วน เว้นแต่ผู้บริโภคเป็นฝ่ายผิดสัญญา
ข้อ ๑๕	การส่งมอบสัญญา กรณีทำสัญญาซื้อขายรถยนต์ใช้แล้ว อีกฝ่ายสำเนาสัญญาแล้วส่งมอบให้ผู้บริโภคได้หรือไม่	- ประกาศฯ ได้กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำขึ้นสองฉบับ ที่มีข้อความถูกต้องตรงกัน และส่งมอบสัญญาให้แก่ผู้บริโภคทันทีที่ได้ลงนามในสัญญา

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
ข้อ ๑๖	อื่นๆ การซื้อขายรถยนต์ใช้แล้วสามารถกำหนดให้ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องได้หรือไม่	๑. ประกาศฯ ไม่ได้กำหนดเงื่อนไข "การรับประกัน" ไว้ เนื่องจาก มีผลต่อราคารถยนต์ใช้แล้วที่จะทำการซื้อขาย แต่ผู้บริโภครอการร้องขอให้ผู้ประกอบการรับประกันได้เช่นกัน และควรให้มีการจัดทำเป็นหนังสือหรือระบุเงื่อนไขการรับประกันให้ครบถ้วนตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญาซื้อขาย และเก็บไว้เป็นหลักฐาน
ข้อ ๑๗	ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้เมื่อใด	๒. ปัจจุบันมีผู้ประกอบการอิสระ ให้บริการรับประกันโดยมีการเรียกเก็บเงินในลักษณะของค่าธรรมเนียมประกันความเสียหาย โดยจะระบุเงื่อนไขการรับประกัน วิธีการขอรับการชดเชยตามกรรมธรรม์ดังกล่าว ซึ่งกรณีนี้ผู้บริโภคจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากราคาซื้อขายรถยนต์ใช้แล้ว - ประกาศฯ จะมีผลบังคับใช้หลังจากได้มีการลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาไปแล้ว ๙๐ วัน จึงมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ นี้